Momentum Satélite

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Mas que una política, un compromiso con tu tranquilidad, por ello, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 23 de marzo de 2025, te damos a conocer a nuestro:

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

MOMENTUM SATÉLITE, SA DE CV distribuidor autorizado BMW Motorrad, con domicilio en Nº. 2489, Perif. Blvd. Manuel Ávila Camacho 2489, Habit.viveros del Valle, Hab Viveros del Valle, 54060 Tlalnepantla, Méx., en adelante "EL RESPONSABLE", llevará a cabo el tratamiento de los datos personales del Titular, en adelante "EL CLIENTE", a efecto de ejercer los derechos y cumplir las obligaciones derivadas de su relación jurídica contractual por compraventa de vehículo automotor, dichos datos podrán ser objeto de obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición, dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos, por parte de "EL RESPONSABLE"; en todo caso, el tratamiento de la información personal de "EL CLIENTE" se hará de forma estrictamente confidencial, informándole que para dar cumplimiento a las finalidades del presente Aviso de Privacidad, en lo necesario y aplicable, se podrán recabar los siguientes datos personales:

- **a.** Datos de identificación: nombre, nacionalidad, edad, estado civil, firma autógrafa y/o electrónica, lugar y fecha de nacimiento, documentos de identificación oficial con o sin fotografía expedidos por autoridad competente.
- **b.** Datos de contacto: número de teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, domicilio completo, usuario de redes sociales.
- **c.** Datos laborales: nombre y domicilio del centro laboral, área de adscripción, números de teléfono, correo electrónico oficial.
- **d.** Datos patrimoniales o financieros: Bienes muebles e inmuebles, ingresos y egresos personales, cuentas bancarias, referencias personales, información fiscal, reporte de buro de crédito, declaraciones de impuestos, recibos de nómina,
- **e.** Metadatos: información de localización o posicionamiento satelital.
- **f.** Datos biométricos: información sobre una persona física relativa a su huella dactilar, palma de la mano u otros análogos.

Se informa que "EL RESPONSABLE" no solicita datos sensibles; los datos antes detallados y que son objeto del presente Aviso de Privacidad, no pertenecen a los identificados como *datos personales sensibles*, tal como lo son creencias religiosas o filosóficas, afiliación política o sindical, origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, preferencias sexuales y/o información genética.

Así mismo, en caso de que "EL CLIENTE" deba o quiera proporcionar datos personales de terceros a "EL RESPONSABLE", para efectos del presente Aviso de Privacidad, deberá comunicar a "EL RESPONSABLE" el aviso de privacidad y las finalidades a las que la persona titular sujetó su tratamiento.

II. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN

La obtención de los datos personales necesarios y aplicables para el cumplimiento de las finalidades del presente Aviso de Privacidad, que derive de la relación jurídico-comercial que se entable con "EL CLIENTE", comprenderá cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, por cualquiera de los siguientes medios:

- **a.** *De manera personal*, información que directamente proporcione "EL CLIENTE" de manera presencial a "EL RESPONSABLE".
- **b.** *De manera directa*, los proporcionados por "EL CLIENTE" a través de medios electrónicos como páginas o sitios web, aplicaciones, correo electrónico, redes sociales, sistemas de localización en autos demo y/o vía telefónica; así como a través de medios ópticos, sonoros y/o audiovisuales, es decir, imágenes y sonidos captados ya sea, a través del sistema de video-vigilancia utilizado en las instalaciones de "EL RESPONSABLE" para la seguridad de "EL CLIENTE" y de las personas que se encuentren en las instalaciones referidas; y/o por la participación de "EL CLIENTE" en eventos y/o reportajes.
- **c.** *De manera indirecta*, a través de operaciones, trámites de terceros y/o fuentes de acceso público permitidas por la Ley.

Si "EL CLIENTE" participa en eventos y/o reportajes relacionados con "EL RESPONSABLE", se le informa que las imágenes y sonidos captados, podrán ser difundidos a través de diversos medios de comunicación interna y/o redes sociales y serán tratados como parte del seguimiento y difusión de la calidad de nuestros bienes y servicios.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN

En términos de lo establecido en el artículo 9, fracción IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento en vigor, en adelante "La Ley" y "El Reglamento", los datos personales que proporcione "EL CLIENTE" a "EL RESPONSABLE" por cualquiera de los medios detallados en el apartado que antecede, serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. **Finalidades primarias**, necesarias para la prestación del servicio:
   (i) Realizar los trámites, procedimientos y gestiones para la adquisición de bienes, productos y/o servicios para nuestros clientes y clientes potenciales.
   (ii) Comercialización de vehículos automotores nuevos y seminuevos, así como toda clase de servicios, partes, refacciones y accesorios para vehículos automotores en sus diversas modalidades, ya sea de contado, crédito o autofinanciamiento.
   (iii) Tramitar y formalizar un crédito para la adquisición de un vehículo nuevo y/o seminuevo, así como la adquisición de toda clase de servicios, partes, refacciones y accesorios para vehículos automotores en sus diversas modalidades, y seguros automotrices conforme a los contratos previamente establecidos por las partes.
   (iv) Verificar su identidad y situación patrimonial.
   (v) Consultar el historial crediticio de "EL CLIENTE" ante las sociedades de información crediticia (Buró de Crédito).
   (vi) Realizar pruebas de manejo en las rutas y tiempos establecidos en las políticas correspondientes y personalización de experiencia en pruebas de manejo a través de los medios electrónicos operados por "EL RESPONSABLE" o por sus proveedores de servicios.
   (vii) Procesar solicitudes de apartado, compra, pagos; realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones.
   (viii) Otorgar toda clase de bienes, productos y/o servicios para el mantenimiento de vehículos automotores nuevos y seminuevos.
   (ix) Cumplir con todas las actividades complementarias y/o auxiliares necesarias para la comercialización de vehículos automotores nuevos, seminuevos y la prestación de servicios y productos para el mantenimiento de dichos vehículos.
   (x) Realizar diversos trámites para gestionar ante las autoridades competentes, el alta de los vehículos automotores en los padrones vehiculares correspondientes, tramitación de placas, así como llevar a cabo la verificación ambiental en su caso.
   (xi) Dar Cumplimiento a las obligaciones en materia de garantías en vehículos automotores nuevos, seminuevos y en servicio de reparación y/o mantenimiento, conforme a las políticas internas de la marca y legislación aplicable.
   (xii) Informar sobre las campañas de seguridad de los vehículos automotores que promueva la planta armadora (llamada/recall), así como de actualizaciones técnicas.
   (xiii) Mantener actualizados los registros de "EL RESPONSABLE" para poder responder consultas, reclamaciones y/o quejas; informar sobre el proceso para la adquisición de vehículos nuevos y/o seminuevos; validar la calidad de los datos.
   (xiv) Dar Atención y en su caso escalar de forma interna las quejas de los clientes a la planta armadora.
   (xv) Cumplir con las leyes, reglamentos y las demás disposiciones legales aplicables, y cuando la transferencia de los datos personales recabados sea necesaria o sea legalmente exigida por las autoridades competentes.

b. **Finalidades secundarias**, no necesarias para la prestación del servicio:
   (i) Enviar información promocional de nuestros productos y servicios, de nuestros socios de negocios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística, encuestas de satisfacción y evaluación de nuestros procesos de calidad y de prospección tendiente a dichas finalidades.
   (ii) Realizar estudios sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, analizando la información que se proporcione y realizar estudios de mercado.
   (iii) Extender invitaciones a eventos y lanzamientos de productos nuevos realizados por "EL RESPONSABLE".

Para efecto de llevar a cabo las finalidades primarias y secundarias "EL RESPONSABLE" podrá utilizar los siguientes medios de comunicación para mantener el contacto con "EL CLIENTE": redes sociales, mensajes de datos, mensajes de texto, aplicación de WhatsApp, correo electrónico, telefonía móvil y fija y/o correo postal.

Las **finalidades primarias** son necesarias y dan origen a una relación jurídico-comercial entre las partes; las **finalidades secundarias**, no son necesarias para la relación entre las partes, pero son importantes para ofrecer a "EL CLIENTE" una mejor atención y a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, ofrecer bienes, productos y servicios

exclusivos, sin embargo, “EL CLIENTE” tiene derecho a oponerse o revocar el consentimiento otorgado a “EL RESPONSABLE” para el tratamiento y/o transferencia de sus datos personales para las finalidades secundarias en cualquier momento, ya sea anterior o posterior a la fecha en que se obtuvieron, de acuerdo al procedimiento señalado en los apartados V. y VI. del presente Aviso de Privacidad.

IV. TRANSFERENCIA Y REMISIÓN DE DATOS PERSONALES RECABADOS

Transferencia sin necesidad de consentimiento:

Se le informa a “EL CLIENTE” que, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a “EL RESPONSABLE” en este sentido y con fundamento en “La Ley” y su Reglamento, sus datos podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento, única y exclusivamente para el cumplimiento de las **finalidades primarias** enlistadas en el inciso a. del apartado III. del presente aviso cuando: **a)** La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de “EL RESPONSABLE”, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de “EL RESPONSABLE” que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; **b)** La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero; **c)** La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular, como: *(i)* A terceros para realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial en caso de incumplimiento de contrato, *(ii)* Terceros proveedores de servicios para la investigación y aprobación, en su caso, del crédito correspondiente para el cumplimiento de las finalidades primarias del presente Aviso de Privacidad, *(iii)* A instituciones financieras, bancarias y crediticias, para la solicitud de otorgamiento de créditos por el servicio contratado por el cliente, *(iv)* A las aseguradoras para el otorgamiento de pólizas de seguros por el servicio contratado por el cliente, *(v)* A las autoridades competentes en materia de control vehicular, así como a las autoridades que lo soliciten por mandato judicial; **d)** La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; y **e)** La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Transferencias con consentimiento:

“EL RESPONSABLE”, podrá transferir únicamente sus datos personales de *identificación* y *contacto* a empresas de marketing y publicidad para las **finalidades secundarias** descritas en el inciso b. del apartado III. del presente Aviso de Privacidad, así como a otras empresas del sector distributivo automotor y de bienes, productos y servicios con las que “EL RESPONSABLE” tenga alguna relación comercial y/o de negocios con la finalidad de otorgarle beneficios al adquirirlos. Derivado de la consulta al presente Aviso de Privacidad nos otorga su consentimiento para transferir los datos personales referidos. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado V. del presente Aviso de Privacidad.

Remisión de datos personales:

“EL RESPONSABLE”, podrá comunicar sus datos personales dentro o fuera del territorio mexicano con **BMW DE MÉXICO, SA DE CV,** en su calidad de persona encargada conforme a la “La Ley”, en adelante “EL ENCARGADO”, y acorde a “El Reglamento” esta comunicación no requerirá ser informada a “EL CLIENTE” ni contar con su consentimiento y será para llevar a cabo las finalidades primarias del presente aviso de privacidad especialmente las referidas en los numerales (iii), (vi), (xi), (xii), (xiv) del inciso a. del apartado III. del presente aviso, señaladas de manera enunciativa, no limitativa. “EL ENCARGADO”, únicamente tendrá acceso a aquella información confidencial que “EL RESPONSABLE” le proporcione y procederá a su Tratamiento para las finalidades señaladas; será considerado como responsable con las obligaciones propias de éste en el tratamiento de los datos cuando destine o utilice los datos personales con finalidades distintas a las autorizadas o efectúe una transferencia, incumpliendo las instrucciones de “EL RESPONSABLE”.

V. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

“EL RESPONSABLE” le comunica que, para manifestar su negativa para el tratamiento y/o transferencia de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias o para dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o de prospección comercial, puede enviar su solicitud, vía correo electrónico con el asunto: “LIMITACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES” a la dirección protecciondedatos@surman.com *y/o por medio de los Listados de Exclusión que se encuentran a su disposición en la Gerencia de Mercadotecnia de* ***MOMENTUM SATÉLITE, SA DE CV*** ; adjuntado copia digitalizada de su Credencial para Votar vigente y/o de cualquier otro documento que compruebe su identidad que le sea requerido para tramitar su solicitud.

VI. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

El tratamiento que le damos a sus datos personales es acorde a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que en todo momento usted puede ejercer sus Derechos ARCO: **Acceder** (derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted; así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento), **Rectificar** (derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos, incompletos, incorrectos o que no estén vigentes), **Cancelar** (derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y posterior supresión del o los datos que se indiquen) u **Oponerse** (derecho a negarse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales a fin de evitar un daño o perjuicio, o si éstos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que afecten los intereses, derechos o libertades del titular), derechos que podrá hacer valer enviando un correo electrónico con el asunto: "SOLICITUD DERECHOS ARCO" a protecciondedatos@surman.com, se le proporcionará en respuesta el Formato de Derechos ARCO, deberá llenarlo y enviar copia digitalizada, acompañando de igual forma los documentos que se le soliciten para acreditar su identidad, al correo electrónico que le sea indicado para tramitar su solicitud. La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que usted proporcione, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud, que, de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta. El ejercicio de los Derechos ARCO es gratuito y deberá realizarse por el titular de los datos, previa acreditación de su identidad ante "EL RESPONSABLE". Tratándose del derecho de Acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del TITULAR o su representante legal, según corresponda y se dará por cumplido cuando dichos datos se pongan a su disposición en sitio, teniendo 15 días para acceder a sus datos personales.

La entrega de los datos personales será gratuita, de ser el caso el titular únicamente debe cubrir los gastos justificados de envío o costo de reproducción en copias u otros formatos. No obstante, si el mismo titular reitera su solicitud en un período menor a 12 meses, los costos no serán mayores a tres veces la Unidad de Medida y Actualización (UMA) vigente, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas. Cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso de privacidad que motivaron su tratamiento, deberán ser suprimidos previo bloqueo, una vez que concluya el plazo legal de conservación de los mismos de 72 meses, contados a partir del día en que se cumplieron todas las finalidades del aviso de privacidad.

Adicionalmente, en cualquier momento "EL CLIENTE" podrá **revocar el consentimiento** que hubiere otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no existiere impedimento legal para ello, por el mismo medio por el que lo otorgó o enviando un correo electrónico con el asunto: "SOLICITUD DE REVOCACION" a protecciondedatos@surman.com, cuya atención se sujetará a los mismos plazos establecidos para el ejercicio de los derechos ARCO. Es importante hacer del conocimiento de "EL CLIENTE" que, para ciertos fines, la revocación del consentimiento puede implicar que "EL RESPONSABLE" deje de estar en posibilidad de continuar prestando el producto, bien o servicio solicitado por "EL CLIENTE" y ello podría traer como consecuencia la terminación de la relación jurídico-comercial establecida.

Por otra parte, si "EL CLIENTE" revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, "EL RESPONSABLE" dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o para las que hayan sido expresamente solicitadas. En caso de que los datos personales hubiesen sido remitidos con anterioridad a la fecha de revocación del consentimiento y sigan siendo tratados por encargados, "EL RESPONSABLE" deberá hacer de su conocimiento dicha revocación, para los efectos conducentes.

Para cualquier caso no previsto en este aviso y relacionado con el ejercicio de derechos ARCO se estará a lo dispuesto por "La Ley" y "El Reglamento". En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la legislación de la materia, puede acudir a "Transparencia para el Pueblo" Órgano Administrativo Desconcentrado de la Secretaria Anticorrupción y Buen Gobierno. Para más información, le sugerimos visitar el sitio oficial **www.transparecia.gob.mx.**

VII. USO DE COOKIES

En los sitios web de "EL RESPONSABLE" se puede emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían cookies al equipo de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de estas cookies no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a su equipo de cómputo. Como usuario, usted podrá cambiar sus opciones a través de su equipo de cómputo o navegador de internet

para dejar de aceptar cookies, o bien, confirmar si las permite o rechaza. Sin embargo, en caso de que desactive las cookies, podría no tener acceso a algunas de las funciones personalizadas de nuestros sitios Web.

VIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad estará vigente a partir de la última fecha de actualización y podrá ser modificado, cambiado o actualizado por "EL RESPONSABLE" en términos de la normatividad aplicable, de tiempo en tiempo y sin previo aviso, cualquier cambio estará disponible para su consulta a través de los siguientes medios:

a. Nuestro Sitio Web https://www.bmw-motorrad.com.mx/momentum-satelite/es/home.html, sección Aviso de Privacidad
b. Anuncios visibles en las instalaciones de "EL RESPONSABLE".
c. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que "EL RESPONSABLE", determine para tal efecto.

Última actualización **[01*/septiembre/2025*].**

Al haber consultado el presente Aviso de Privacidad, el (los) titular(es) de la información y/o datos ("EL CLIENTE"), quedan debidamente notificados e informados sobre los datos personales que se obtendrán u obtuvieron de ellos y las finalidades a las que serán destinados, aceptando los términos y condiciones en los que fueron o serán recabados; así como el mecanismo para ejercer sus Derechos ARCO y/o revocar su consentimiento para el uso y tratamiento de sus datos personales, todo lo anterior en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento vigentes.

¿Dudas o comentarios? Contáctanos a través del correo electrónico protecciondedatos@surman.com, nuestro Departamento de Protección de Datos Personales puede ayudarte con cualquier información adicional que requieras o, en su caso, resolver cualquier duda que pudiera surgirte en materia de privacidad y protección de datos personales.