Distribuidor autorizado
BMW y MINI

GRUPO BAVARIA, S.A. de C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GRUPO BAVARIA S.A. DE C.V., en lo sucesivo "el Concesionario", con domicilio en Avenida Presidente Masaryk número 60, colonia Polanco sección IV, C.P. 11560, Ciudad de México, CDMX, de conformidad con lo dispuesto por La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad para clientes y clientes potenciales, la información proporcionada relativa a sus datos personales es tratada de forma confidencial, por lo que al adquirir bienes y /o servicios tenga la seguridad de qe dicha información se resguarda y protege conforme a la ley.

Las categorías de datos personales a recabar y sujetas a tratamiento son:

- **Datos personales generales**: nombre, correo electrónico, número telefónico y/o celular, domicilio, estado de residencio, fecho de nacimiento, género, RFC, número de bastidor o VIN de su vehículo, imagen, constancia de situación fiscal, pasaporte y VISA (solo poro viajes), identificación oficial vigente, número de licencio *de* manejo y vigencia, usuario de redes sociales, contacto de emergencia
- **Datos personales financieros y patrimoniales:** copio de su estado de cuento bancario (poro obtener su número de cuento de depósito y/o cuento CLASE], morco y modelo de su vehículo, facturo del vehículoy tarjeta *de* circulación.
- **Datos personales sensibles**: poro cumplir con los finalidades del presente Aviso de Privacidad, BMW México no recoboró ni doró tratamiento o datos personales catalogados como sensibles.

I. **MEDIOS DE OBTENCION DE DATOS PERSONALES**

Le informamos que obtenemos sus datos personales a través de las siguientes formas:

1. **Personalmente**: Cuando usted acude al domicilio del "Concesionario", en cualquiera de sus áreas de ventas, servicio, refacciones y/o módulos de apoyo de ventas para solicitar o adquirir nuestros productos o servicios.
2. **Directa**: Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar o contratar nuestros productos o servicios, participar en promociones directas o indirectas, ofertas, sorteos, ya sea a través de nuestra página en Internet, vía telefónica o cualquier otro medio tecnológico.
3. **Indirecta**: De cualquier otra fuente de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la Ley.

Así mismo le informamos lo siguiente:

- Las imágenes obtenidas por nuestro CCTV son utilizadas por seguridad de usted y de las personas que nos visitan
- En el caso de que usted sea participe en eventos tales como presentación de autos, apertura de agencias , eventos deportivos , las imágenes y sonidos obtenidas serán utilizadas en medios de comunicación de forma interna y en redes sociales y tratados como apoyo a la calidad de los servicios que presta GRUPO BAVARIA

"El Concesionario" no trata datos personales sensibles, como creencia religiosa o filosófica, preferencia sexual, afiliación política, origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética.

II. FINALIDADES

- **PRIMARIAS O NECESARIAS POR LAS CUALES SE RECABAN LOS DATOS:**

Clientes Potenciales o Clientes. Se utilizarán, según sea el caso, para evaluar y atender su solicitud de información, comercialización de productos y/o prestación de servicios de reparación y mantenimiento, cotización, negociación sobre planes de financiamiento, colocación y/o renovación de pólizas de seguros, para la asesoría, gestión y trámite de garantías; para efecto de que se le contacte y/o se le envíe información a fin de conocer el nivel de satisfacción e invitarlo a participar en la evaluación de nuestros procesos de calidad.

Visitantes que ingresan a las instalaciones, piso de ventas o servicio de "El Concesionario". Se utilizarán para los fines vinculados con el acceso, control, video vigilancia / grabación, para garantizar la seguridad e integridad de las instalaciones, personal, herramientas y equipo de "El Concesionario".

- **SECUNDARIAS**: le informamos que sus datos pueden ser tratados para las siguientes fines

Para fines de mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial con el fin de promocionar servicios fuera de los establecidos en las finalidades primarias, o para darle a conocer información y noticias relacionadas con la industria automotriz que no estén relacionados con lo señalado con las finalidades primarias que sean aplicables.
Usted cuenta con un plazo de cinco días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de los datos personales no sean tratados conforme a las finalidades secundarias señaladas en el presente aviso.

III. PROTECCIÓN DE DERECHOS Y LIMITE DE USO O DIVULGACION DE DATOS PERSONALES

El titular de los datos personales tiene el derecho que le asiste la Ley (LFPDPPP) y su Reglamento, por lo que si usted desea dejar de recibir mensajes publicitarios o promociones , puede hacerlo mediante un escrito libre como solicitud de oposición en términos de lo establecido en el presente aviso de privacidad.

También puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales inscribiéndose en el Registro Público de Usuarios (REUS) que no desean información publicitaria de productos o servicios financieros, para lo cual debe ingresar a la página: www.condusef.gob.mx

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

En el caso de Clientes Potenciales o Clientes, Visitantes, los datos a que se refiere este Aviso, podrán ser transferidos conforme a lo que se señala a continuación:

Conforme a los artículos 36, 37 y 68 de la LEY DE FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES , sus datos personales podrán ser transferidos y tratados fuera y dentro de los Estados Unidos Mexicanos sin su consentimiento: (i) sociedades subsidiarias. afiliadas o relacionadas a BMW. (ii) sus Distribuidores Autorizados (iii) y por aquellos proveedores de servicios con quienes tiene una relación juridica

Sus datos personales no serán transferidos a terceros distintos a los antes señalados sin su consentimiento.

Fecha de actualización 11 de mayo 2026

Distribuidor autorizado
BMW y MINI

GRUPO BAVARIA, S.A. de C.V.

1. A cualquier grupo empresarial o asociación que pertenezca el "Concesionario" a nivel nacional; teniendo como finalidades de la transferencia que el Fabricante otorgue la Garantía contractual de la misma; que la Financiera otorgue los créditos y/o contratos de arrendamiento puro, así como todo lo relacionado con su crédito o arrendamiento; que las Compañías de Seguros otorguen los servicios correspondientes para asegurar bienes o personas; la integración de grupos de autofinanciamiento y los demás Terceros para el otorgamiento de los servicios inherentes a las actividades propias del "Concesionario".
2. Terceros derivado de un reestructura corporativa, incluyendo, la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
3. Autoridades mexicanas y extranjeras, de carácter civil, mercantil, penal, laboral, administrativa o fiscal, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios.

Los terceros y las entidades receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de El "Concesionario", de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

SOLICTUD DE ACESO, RECTIFICACION, CANCELACION U OPOSICION DE DATOS PERSONALES Y REVOCACION DEL CONOCIMIENTO (Solicitud ARCO) En caso de que Usted no consienta que sus datos personales sean transferidos a los terceros señalados, podrá enviarnos su SOLICITUD DE OPOSICION en nuestro domicilio ante la persona de dar trámite a las solicitudes, para que en un plazo que no deberá exceder de 20 días hábiles reciba nuestra respuesta por escrito a su petición, de ser procedente se hará efectiva la determinación, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se haya comunicado la respuesta.

Usted podrá ejercer su derecho de revocación de consentimiento, así como sus Derechos ARCO para el Acceso a sus datos personales que "El Concesionario" posee, para obtener detalles sobre el tratamiento de los mismos, para Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, para Cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para los fines que justificaron su obtención y para Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para dichos efectos, Usted deberá enviar una solicitud en términos de lo establecido por la LFPDPPP, al siguiente correo electrónico**: privacidadydatos@bavariabmw.com** a fin de que "El Concesionario" pueda procesar su petición. En todos los casos en los que su solicitud sea procedente en términos de lo señalado por la LFPDPPP, la entrega de los datos personales será gratuita y usted deberá cubrir los gastos justificados por el envío o por el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

"El Concesionario" en sus distintos sitios Web utiliza cookies para grabar la información de la sesión, tales como cotización o información específica sobre qué páginas visitó, pero dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella.

En los sitios de "El Concesionario" se puede emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían cookies al equipo de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de éstas cookies no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a su equipo de cómputo.

Como usuario, Usted podrá cambiar sus opciones a través de su equipo de cómputo o navegador de internet para dejar de aceptar cookies, o bien, confirmar si las permite o rechaza. Sin embargo, en caso de que desactive las cookies podría no tener acceso a algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web.

El "Concesionario" podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y lo mantendrá siempre a disposición por este conducto para su consulta.

SI AUTORIZA

_____
(Nombre del cliente)

NO AUTORIZA

_____
(Nombre del cliente)

Fecha de actualización 11 de mayo 2026