



## AVISO DE PRIVACIDAD

### My BMW Motorrad

#### I. Responsable del tratamiento de sus datos personales

**BMW de México, S. A. de C. V. (BMW México)**, con domicilio en Av. Javier Barros Sierra 495, piso 14, oficina 1401, Park Plaza III, Colonia Santa Fe, C.P. 01376, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

#### II. Datos personales objeto de tratamiento

- **Datos personales generales:** nombre, correo electrónico, país, género, apodo, dirección, fecha de nacimiento, teléfono, imágenes, número de bastidor o VIN.
- **Datos personales patrimoniales:** modelo, placas e imagen de su vehículo.
- **Datos personales sensibles:** para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad, BMW México no recabará ni dará tratamiento a datos personales catalogados como sensibles.

#### III. Finalidades del tratamiento

##### a) Datos personales generales

Los datos personales generales recolectados a través del portal My BMW Motorrad, serán utilizados para las siguientes finalidades que solo requieren de su consentimiento tácito:

- Creación de cuenta de usuario y contraseña para el uso de las funcionalidades del portal, registro en nuestros sistemas y bases de datos para permitirle acceder con dicha cuenta a otros sitios web o aplicaciones pertenecientes a BMW Group;
- Guardar su concesionario preferido y facilitarle mantener contacto con éste;
- Facilitarle la búsqueda del concesionario más cercano a su dirección o ubicación, en este último supuesto, sus datos serán procesados de acuerdo a los Términos del Servicio Adicionales de Google Maps/Google Earth, así como la Política de Privacidad de Google, por lo que **BMW México** no accederá a su ubicación en tiempo real;
- Actualizar su información personal, y
- Permitirle eliminar su perfil y toda la información asociada a éste.

##### Uso de imágenes

- Permitirle cargar una fotografía en su perfil y en la sección "Mi Garage" para personalizar su experiencia en el sitio (este dato es optativo, tampoco es necesario que el usuario use una imagen con personas identificables, en caso de que se cargue una imagen en la que aparezca un tercero identificable el usuario deberá contar con su autorización).

##### Finalidades no esenciales

- Los datos personales generales recabados en el formulario de registro al portal My BMW Motorrad, así como la información proporcionada dentro de su perfil, sus configuraciones y sección "Mi Garage" (datos personales patrimoniales), no serán utilizados por **BMW México** con fines de publicidad, mercadeo o prospección comercial.
- En caso de que el usuario registre sus datos en el formulario de suscripción a la Newsletter ("Mantenerme informado" o "Keep me informed"), su información será recabada directamente por BMW AG y será tratada en los términos de su propio Aviso de Privacidad, por lo que BMW México no será responsable sobre el uso de estos datos, el envío de la Newsletter u otros contenidos, o

cualquier otro tratamiento que realice BMW AG. En la sección de "Consentimiento" del formulario "Keep me informed" podrá consultar la información relativa al uso de sus datos por BMW AG, así como el medio para darse de baja de la lista de distribución de la Newsletter, solicitar la revocación de consentimiento, corrección, eliminación o bloqueo de sus datos, así como consultar qué datos tiene almacenados BMW AG de usted.

#### **b) Datos personales patrimoniales**

- Facilitarle el uso de la sección "Mi Garage", a fin de que pueda registrar y consultar en cualquier momento los datos de las motocicletas BMW o de otras marcas de las que sea propietario. Para el tratamiento de estos datos patrimoniales será necesario contar con su consentimiento expreso, por lo que le solicitaremos que nos indique si acepta su tratamiento al momento de registrarse en nuestro sitio.

### **IV. Transferencias de información**

#### **a) Distribuidores Autorizados**

Si usted solicita ser contactado por un Distribuidor (sección "Mi Contacto"), sus datos personales generales, así como la información sobre su motocicleta actual (en caso de que la haya proporcionado), serán transferidos al Distribuidor Autorizado de su elección, a fin de que se ponga en contacto con usted para dar atención a sus solicitudes de servicio, información de vehículos, prueba de manejo (Test Ride), compra de vehículos, repuestos, accesorios, equipo y ropa, así como para dar seguimiento a cualquier otra solicitud. Le informamos que requerimos contar con su consentimiento expreso para la transferencia de sus datos, por lo que le pediremos que nos indique si acepta el tratamiento de sus datos marcando la casilla de aceptación, en el entendido de que esta comunicación de datos es necesaria para poder canalizar su solicitud al Distribuidor seleccionado.

#### **b) Otros casos**

**BMW de México, S.A. de C.V.**, podrá transferir sus datos personales sin solicitar su consentimiento expreso, en caso de que se actualice algún otro supuesto de excepción previsto por la **LFPDPPP**.

### **V. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y revocación del consentimiento**

Como titular de datos personales, usted puede ejercer diversos derechos en relación con el uso de su información. En caso de que su solicitud se relacione con los datos recabados por BMW AG en el registro a la Newsletter ("Keep me informed" o "Mantenerme informado"), usted deberá presentar su solicitud directamente ante dicha entidad. Si su solicitud guarda relación con el tratamiento de datos realizado por **BMW de México, S.A. de C.V.**, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento, siguiendo el procedimiento que se detalla a continuación:

- 1) Enviar un correo electrónico a la dirección **Privacidad\_BMW@bmw.com.mx**, solicitando el formulario de solicitud ARCO. Llenar el formulario, señalando lo siguiente: (a) su nombre completo y la relación que tenga o haya tenido con BMW México (en su caso, señalando que es un cliente); (b) el domicilio o el medio en que desea le sea comunicada la respuesta; (c) la descripción precisa de los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento; (d) la descripción del derecho que desea ejercer o lo que solicita; (e) proporcionar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (f) tratándose del ejercicio del derecho de rectificación es necesario que señale con precisión cual es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que sustente su solicitud; (g) en el caso de la cancelación deberá de señalar si su solicitud es respecto a la totalidad de los datos o especificar respecto a cuáles; y (h) para las solicitudes de oposición, deberá señalar los motivos que la fundamentan. Una vez que haya llenado este formulario, deberá enviarlo a la dirección de correo electrónico señalada, adjuntando copia de identificación oficial vigente con el fin de acreditar su identidad, en caso de que presente la solicitud a nombre de la persona titular de los datos también deberá incluir una carta poder para acreditar su personalidad como representante legal.

- 2) En caso de que su solicitud haya sido enviada en día inhábil laboral, la misma será procesada a partir del día hábil siguiente y se le enviará un Acuse de Recibo con la fecha de recepción que corresponda.
- 3) Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción señalada en el Acuse de Recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará a la persona titular de los datos para su conocimiento.
- 4) En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la **LFPDPPP** y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelarán sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará a la persona titular de los datos para su conocimiento.

Tratándose de solicitudes de acceso, la entrega de los datos personales se realizará de forma gratuita, enviándole la información solicitada a la dirección de correo electrónico que haya señalado para dichos efectos; en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen, salvo que nos proporcione el medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para reproducir los datos personales.

Los datos personales recolectados en este proceso serán utilizados para dar atención y respuesta a su solicitud ARCO o de revocación de consentimiento, generar un número de folio de la misma para control y seguimiento, mantener contacto con usted para dar seguimiento a su solicitud y enviarle la respuesta correspondiente.

## VI. Política de Privacidad en Línea

La información relativa al uso del portal My BMW Motorrad se describe a continuación. Usted debe revisar regularmente esta Política de Privacidad ya que puede cambiar en cualquier momento a discreción de los administradores.

Cuando usted ingresa al portal My BMW Motorrad, nosotros registramos su dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor de servicios de Internet al momento en que usted se conecta), el tipo de sistema operativo y navegador de Internet que usted usa. Adicionalmente podemos rastrear las partes del portal que usted está visitando. La información que obtenemos es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia para los usuarios de nuestro portal de Internet.

Algunas aplicaciones dentro del portal pueden requerir que usted revele información personal, nuestros formularios pueden requerirle de forma obligatoria que ingrese datos personales generales para su alta y acceso como usuario, a fin de permitirle el uso del portal y el uso de sus funcionalidades. Dentro de los formularios del sitio web no se le requerirán datos financieros y/o sensibles, por lo que su revelación es responsabilidad de los usuarios, sin perjuicio de lo anterior, en caso de que usted nos proporcione de forma voluntaria información de alguna de estas categorías, BMW México asegura la más estricta confidencialidad en su manejo.

**Cookies:** La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en su disco duro. La próxima vez que usted ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien pueden ser borradas por usted en el momento en que lo desee. Asimismo usted puede hacer que su navegador le avise cuando se recibe una cookie de manera que usted puede aceptarlas o rechazarlas, usted podrá administrar sus preferencias de cookies directamente en nuestro portal en la sección "Cookies".

## VII. Contacto de la Oficina de Privacidad

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de nuestro aviso de privacidad, políticas, manejo de su información personal y sobre cómo manifestar sus preferencias de privacidad, puede contactar a nuestra **Oficina de Privacidad** vía correo electrónico a la dirección **Privacidad\_BMW@bmw.com.mx**.

## VIII. Cambios en el Aviso de Privacidad de My BMW Motorrad

Este Aviso de Privacidad estará vigente a partir de la última fecha de actualización y podrá ser modificado por el responsable en términos de la normatividad aplicable, cualquier cambio será comunicado mediante la publicación del nuevo Aviso de Privacidad **a través del portal para México de My BMW Motorrad**. Usted podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales enviando un correo a la dirección: **Privacidad\_BMW@bmw.com.mx**.

Última actualización: 3 de marzo de 2026.